

# Motiver et animer son équipe – manager expérimenté

## Objectifs

- Identifier son style de management naturel et l'adapter selon le contexte
- Communiquer efficacement et avec assertivité
- Développer la performance individuelle et collective
- Dynamiser le fonctionnement de l'équipe
- Identifier et utiliser les leviers de motivation des collaborateurs
- Savoir faire un retour critique (feed back) constructif

## Programme

### Module 1 : Développer une communication active

Définir la notion de communication ; Savoir écouter (exploration des niveaux d'écoute) ; Communiquer avec assertivité ; Comprendre les attentes de ses collaborateurs et adapter sa réponse ; Savoir émettre et recevoir des critiques ; Savoir dire non ; Prévenir le stress grâce à la communication active.

### Module 2 : Développer un management responsabilisant

Définir la notion de confiance dans le cadre professionnel ; Etablir et maintenir un climat de confiance ; Responsabiliser ses collaborateurs.

*Atelier/brainstorming autour des notions d'autonomie, de délégation, d'esprit d'initiative*

### Module 3 : Utiliser les bons leviers de motivations

Définir les concepts de motivation et implication ; Comprendre ses propres sources de motivation/démotivation et celles de ses collaborateurs ; Manager en considérant la pluralité des leviers de motivation ; Identifier et potentialiser les potentiels individuels.

*L'ennéagramme : comprendre son fonctionnement et celui de ses collaborateurs pour repérer les facteurs de motivation/démotivation et l'impact des interactions*

*Brainstorming : Comment adapter sa pratique managériale à des interlocuteurs divers ?*

*Analyser les décalages et points communs entre exigences du projet/stratégie d'entreprise et besoins du collaborateur*

### Module 4 : Prévenir et gérer les conflits

Définir la notion de conflit ; Identifier l'origine et la nature du conflit ; Connaître les différents types de comportements face au conflit ; Faire preuve d'assertivité pour prévenir le conflit ; Gérer un conflit grâce à la méthode TKI ; Le manager médiateur.

*Etude de cas : Le conflit, menace ou opportunité ?*

*Mise en situation : analyse des comportements du manager et des collaborateurs face au conflit ; Application de la « Loi des 50 » ; expérimentation d'une gestion de conflit grâce à la méthode TKI.*

### Module 6 : Améliorer sa pratique managériale

Savoir remettre en question sa pratique managériale en fonction des évolutions (contexte, maturité de l'équipe, nouveaux arrivants...); Identifier ses points forts et axes d'amélioration ; Etablir un plan d'action pour l'amélioration de son management au quotidien.

### Module complémentaire en e-learning (1 heure) :

- Diagnostiquer les facteurs de motivation/démotivation au sein de son équipe
- Questionnaire Ennéagramme

## Durée

2 jours (14 heures)

## Nombre de participants

4 à 12 participants



EMCI  
EVALUATION, MANAGEMENT, CONSEIL & INNOVATION

L'idée d'EMCI : Manager expérimenté, découvrez comment accroître votre leadership et développer la performance et la motivation de votre équipe !