

Suivre la performance de ses collaborateurs

Objectifs

- Fixer des objectifs afin de suivre la performance de ses collaborateurs
- Effectuer un suivi des performances et savoir faire des retours pour maintenir la motivation
- Maîtriser l'évaluation des performances afin d'obtenir des résultats encourageants

Programme

Module 1 : Le concept de performance

Apports théoriques et définition, les 8 facteurs de performance d'une équipe.

Exercice : Brainstorming autour de la définition de la performance collective et productions de critères de performance correspondant à leur situation de travail (critères opérationnels, commerciaux, fonctionnels, relationnels...)

Module 2 : La performance collective

Comment fonctionne une équipe ? Le rôle du leader dans une équipe ; Le niveau de maturité d'une équipe et les leviers d'actions du leader ; Les leviers pour dynamiser mon équipe.

Atelier : Quel est le niveau de maturité de mon équipe ?

Module 3 : La motivation individuelle

Les besoins de chacun, Les styles sociaux

Exercice : Quel est mon propre profil motivationnel ?

Module 4 : Motiver les individus

La reconnaissance du travail des collaborateurs ; Un outil de motivation : le feedback.

Mises en situation professionnelles de feedback

Durée

1 jour (7 heures)

Nombre de participants

4 à 12 participants