

Réussir ses recrutements

Objectifs

- Améliorer et professionnaliser l'entretien de recrutement
- Mieux identifier les compétences requises du poste à pourvoir
- Développer une nouvelle posture de recruteur
- Maîtriser les techniques d'entretien et de communication

Programme

Module 1 : la phase préparatoire du recrutement

-Contexte juridique, obligations du recruteur, Droit français et Droit Européen, Accord intergénérationnel/mixité

-Analyse du besoin : étapes, outils et méthode

-Recherche du bon profil

-Présélection des candidats : trier, approfondir, répondre, convoquer

Exercice pratique : Analyse du poste et du profil : établir une fiche de poste

Module 2 : L'entretien de recrutement

Conduire un entretien : la posture et le rôle du recruteur ; Techniques de communication verbale/non-verbale ; observer et analyser ; les nouvelles techniques du recruteur

Exercice : Construire et utiliser une grille d'entretien (mise en situation filmée et débriefée)

Module 3 : Techniques d'entretien

Principaux risques : induire les réponses, se projeter ; Techniques indirectes et décodage des réponses ; Observation du comportement verbal et non-verbal ; Repérage des attitudes et des défenses ; Techniques de formulation des questions ; Technique de la spirale

Mise en pratique : utilisation en binôme des différentes techniques

Module 4 : Les outils d'aide à la décision

Objectivation des critères de décision, Hiérarchisation de ces critères ; Prise de distance par rapport au retour et information du candidat sur les règles et process ; Outils d'évaluation : tests et mises en situation ; Précautions : prudence sur les résultats, effet de désirabilité sociale, le test comme support de communication

Cas pratique : méthodes de restitution des tests les plus utilisés en recrutement

Module 5 : Intégration du nouvel embauché

Modalités d'intégration : accueil, fiche de poste, relation d'équipe, guide salarié ;

Intégrer le collaborateur : transmission des valeurs, des savoir-faire, fidélisation ; Les

phases de l'intégration : 1^{er} jour – jours suivants – fin période d'essai

Durée

2 jours (14 heures)

Nombre de participants

4 à 12 participants