

Réussir ses entretiens annuels

Objectifs

- Intégrer l'entretien comme outil de performance individuelle et collective
- Mener l'entretien annuel de manière efficace et confortable
- Evaluer les performances pour progresser
- Fixer des objectifs en cohérence avec la stratégie
- Bâtir un plan d'action
- Renforcer ses compétences relationnelles

Programme

Module 1 : Contexte et objectifs de l'entretien annuel

Comprendre les objectifs de l'entretien annuel : outil stratégique pour l'entreprise, enjeux pour le salarié ; Appréhender les spécificités de l'entretien annuel et des autres entretiens formels ; Connaître les conditions de réussite et de mise en œuvre ; Préparer l'entretien (organiser l'entrevue, envoyer la convocation, préparer les supports).

Guide d'entretien : proposition d'une matrice

Module 2 : L'évaluation en question

Comprendre les enjeux liés à l'évaluation : évaluer quoi, comment, pourquoi ? ; Risques et limites de l'évaluation ; Evaluer pour progresser durablement.

Module 3 : Les étapes de l'entretien

Analyser l'activité : résultats, efforts, capacités ; Fixer des objectifs ; Décliner les objectifs en plan d'actions ; Réfléchir sur le projet professionnel ; Conclure l'entretien et prévoir le suivi.

Module 4 : Les techniques d'entretien

Communiquer en entretien : l'écoute active ; Postures et attitudes ; Le dialogue constructif : équilibrer écoute et affirmation de soi ; Argumenter sur des faits ; Formuler des félicitations, des critiques ; Gérer les tensions ; Quelques règles pour réussir l'entretien.

Module 5 : De l'entretien d'appréciation à l'entretien professionnel

Le contexte de l'entretien professionnel ; Renforcer le dialogue sur le projet professionnel.

Module 6 : Le suivi après l'entretien

Accompagner et suivre des plans d'action ; Entretenir l'implication.

Durée

2 jours (14 heures)

Nombre de participants

4 à 12 participants



EVALUATION, MANAGEMENT, CONSEIL & INNOVATION

L'idée d'EMCCI : Entretiens annuels et professionnels ont des objectifs bien différents : en formation intra-entreprise, E.M.C.I. vous propose une action de formation conjointe « Entretien annuel/Entretien professionnel », réalisée en 3 jours au lieu des 4 habituels !